

Réunion d'information chantier

Commerces

11 mai 2026



EXTENSION DU TRAMWAY

LE CHANTIER DÉMARRE !



Déroulé de la réunion

1. Rappel des **caractéristiques du projet**
2. Les grandes **phases du chantier**
3. Les **circulations pendant le chantier**
4. Le **dispositif d'information** et la **Commission Indemnisation Amiable (CIA)**
5. Temps **d'échanges**

Mots d'accueil

Aristide OLIVIER

Maire de Caen

Nicolas JOYAU

Président de Caen la mer

Sophie SIMONNET

Vice-présidente en charge des mobilités



Le projet d'extension du tramway

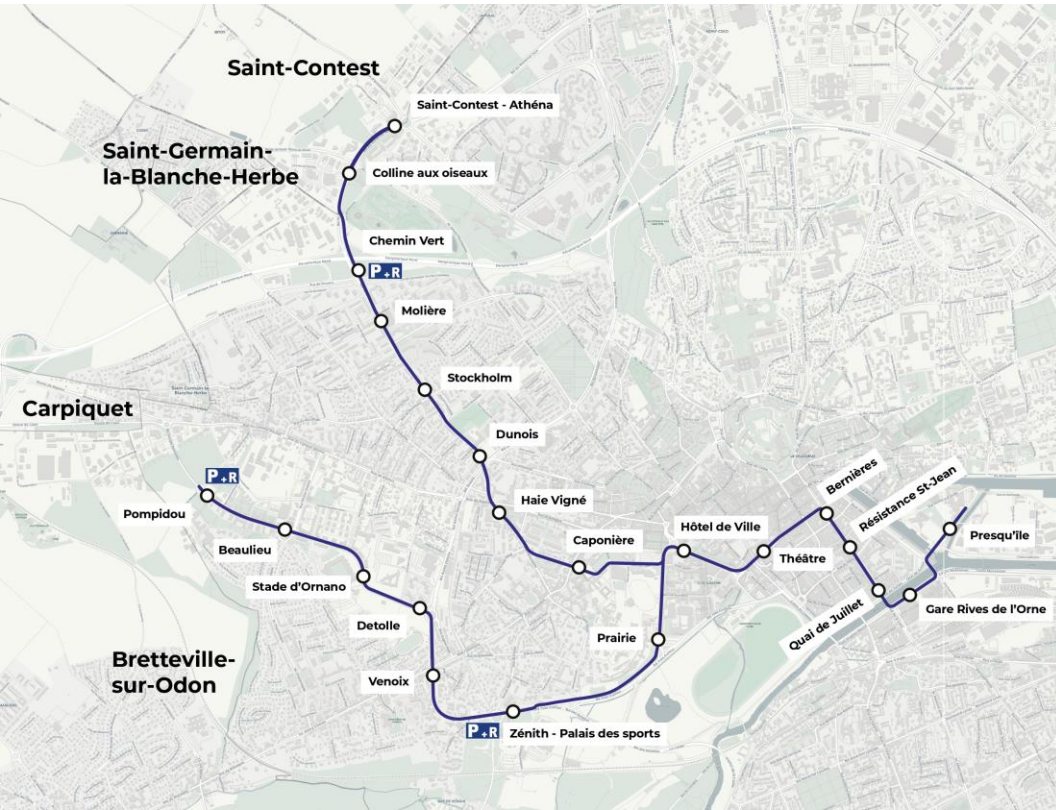


Les grands objectifs

- **Densifier l'offre de transport en commun** pour accompagner le développement urbain (habitat et activités) de l'ouest de l'agglomération caennaise.
- **Réduire la place de la voiture individuelle** dans les déplacements au sein de l'agglomération, en proposant une alternative attractive et efficace.
- Améliorer la qualité des transports publics et **fiabiliser l'exploitation du réseau global de tramway** (gains de temps, régularité, confort, accessibilité).
- **Améliorer le cadre de vie** : apaisement des circulations, partage de l'espace public, valorisation patrimoniale, végétalisation.



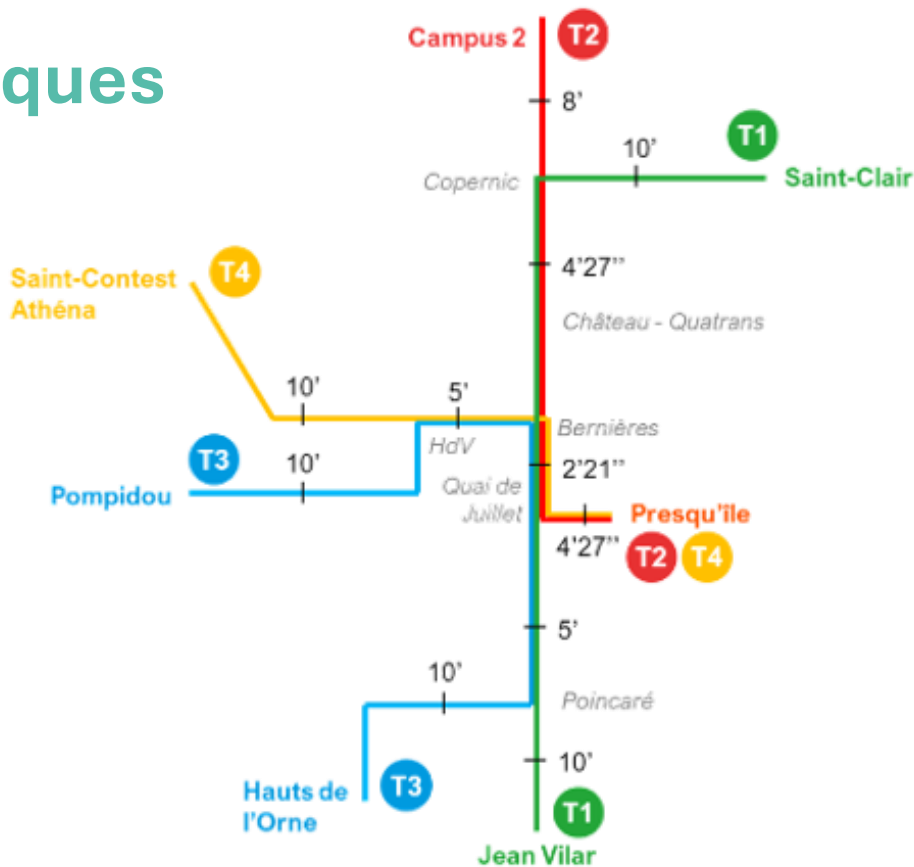
Les grandes caractéristiques



- **Plus de 10 km de ligne**, dont 9 km de voies entièrement nouvelles.
- **17 nouvelles stations** et 2 terminus existants réaménagés.
- **Un tronç commun en centre-ville + 2 branches :**
 - Nord-ouest vers Saint-Contest.
 - Ouest vers Beaulieu.
- **Un centre-ville sans câbles aériens** pour dégager les perspectives sur l'église Saint-Pierre, le Château et l'Hôtel de ville.
- **10 nouvelles rames** pour compléter la flotte existante.

Les grandes caractéristiques

- Un réseau qui passe de **3 à 4 lignes de tramway**.
- **Un tramway 7j/7, de 5h45 à 00h30** : toutes les 5 min en centre-ville, toutes les 10 min sur les branches.
- **3 parkings-relais** pour faciliter l'accès au centre-ville.
- **Une ville plus verte et plus agréable** : 80 % de la plateforme végétalisée, nouveaux alignements d'arbres, pistes cyclables et cheminements piétons continus.
- **Une mise en service** prévue à l'été **2029**.



Où en est-on ?



Février 2026 • **Déclaration d'Utilité Publique (DUP).**



Avril 2026 • **Démarrage progressif des travaux** : préparatoires et déplacement des réseaux souterrains.



2027–2028 • Poursuite des travaux : **création de la plateforme et aménagement de l'espace public.**



Premier semestre 2029 • Finitions, **Essais**, formation des conducteurs.



Été 2029 • **Mise en service commerciale.**



Comment s'organise le chantier ?

Les grandes étapes



Les travaux préparatoires

Printemps
2026

- Libération des emprises
- Déplacement du mobilier urbain
- Mise en place des dispositifs de signalisation

Les déviations de réseaux

Printemps
2026 → mi-2027

- Déplacement des réseaux sous la future plateforme du tramway (eau, gaz, électricité, télécoms...)
- Remise à neuf des installations de réseau

La réalisation de la plateforme et la pose des rails

Début 2027
→ mi-2028

- Construction de la plateforme
- Pose progressive des rails
- Revêtement final (végétal ou minéral)

Finitions et essais

Début à mi-2029

- Réglages des équipements et systèmes du tramway
- Essais de la ligne
- Formation des conducteurs
- Marche à blanc avant mise en service

L'équipement de la ligne et des stations

Mi-2027
→ fin 2028

- Aménagement des stations (quais, mobilier, éclairage, équipements d'information voyageurs...)
- Éclairage le long de la voirie et signalisation routière et ferroviaire
- Installation des équipements techniques (ligne aérienne de contact et sous-stations électriques)

L'aménagement de l'espace public

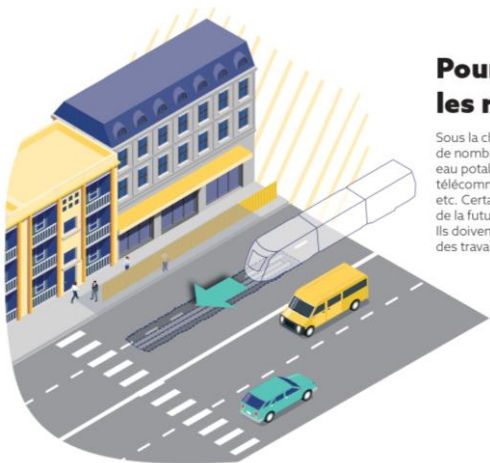
Fin 2026
→ fin 2028

- Remise à neuf des voies de circulation
- Nouveaux cheminements piétons et cyclables
- Aménagements paysagers et végétalisation

L'étape actuelle

Pourquoi dévier les réseaux ?

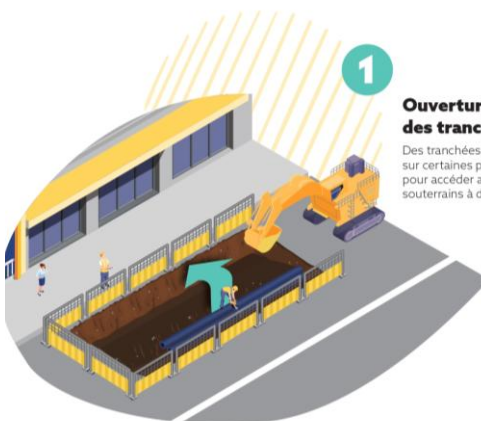
Sous la chaussée se trouvent de nombreux réseaux souterrains : eau potable, gaz, électricité, télécommunications, assainissement, etc. Certains occupent l'emplacement de la future plateforme du tramway. Ils doivent être déplacés avant le début des travaux de construction.



1

Ouverture des tranchées

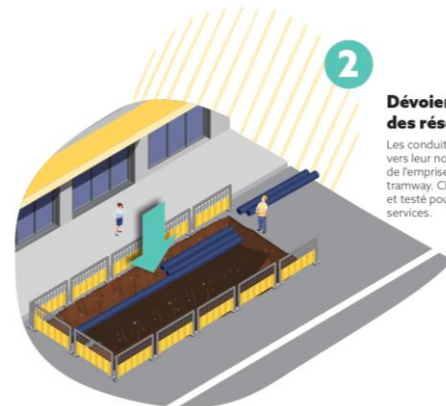
Des tranchées sont creusées sur certaines portions du tracé pour accéder aux réseaux souterrains à déplacer.



2

Dévoisement des réseaux

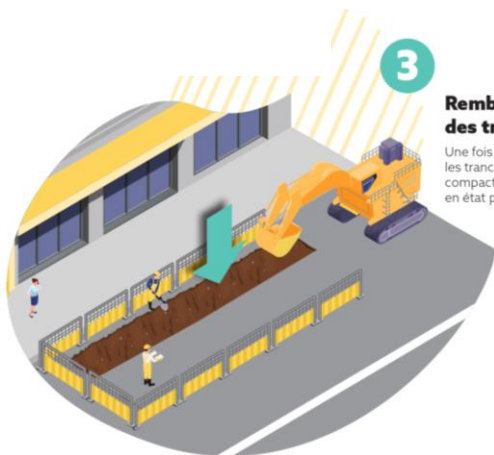
Les conduites et câbles sont déplacés vers leur nouvel emplacement, en dehors de l'emprise de la future plateforme du tramway. Chaque réseau est reconnecté et testé pour garantir la continuité des services.



3

Remblaiement des tranchées

Une fois les réseaux repositionnés, les tranchées sont rebouchées et compactées. La voirie est remise en état pour rétablir la circulation.



4

La rue est prête pour accueillir les prochains aménagements

Le dévoiement terminé, l'espace est libéré pour accueillir les travaux de la plateforme du tramway ainsi que les aménagements autour.



Les grands principes du chantier

Un chantier phasé et progressif



La limitation des nuisances et priorité à la sécurité




Le maintien des circulations et des accès

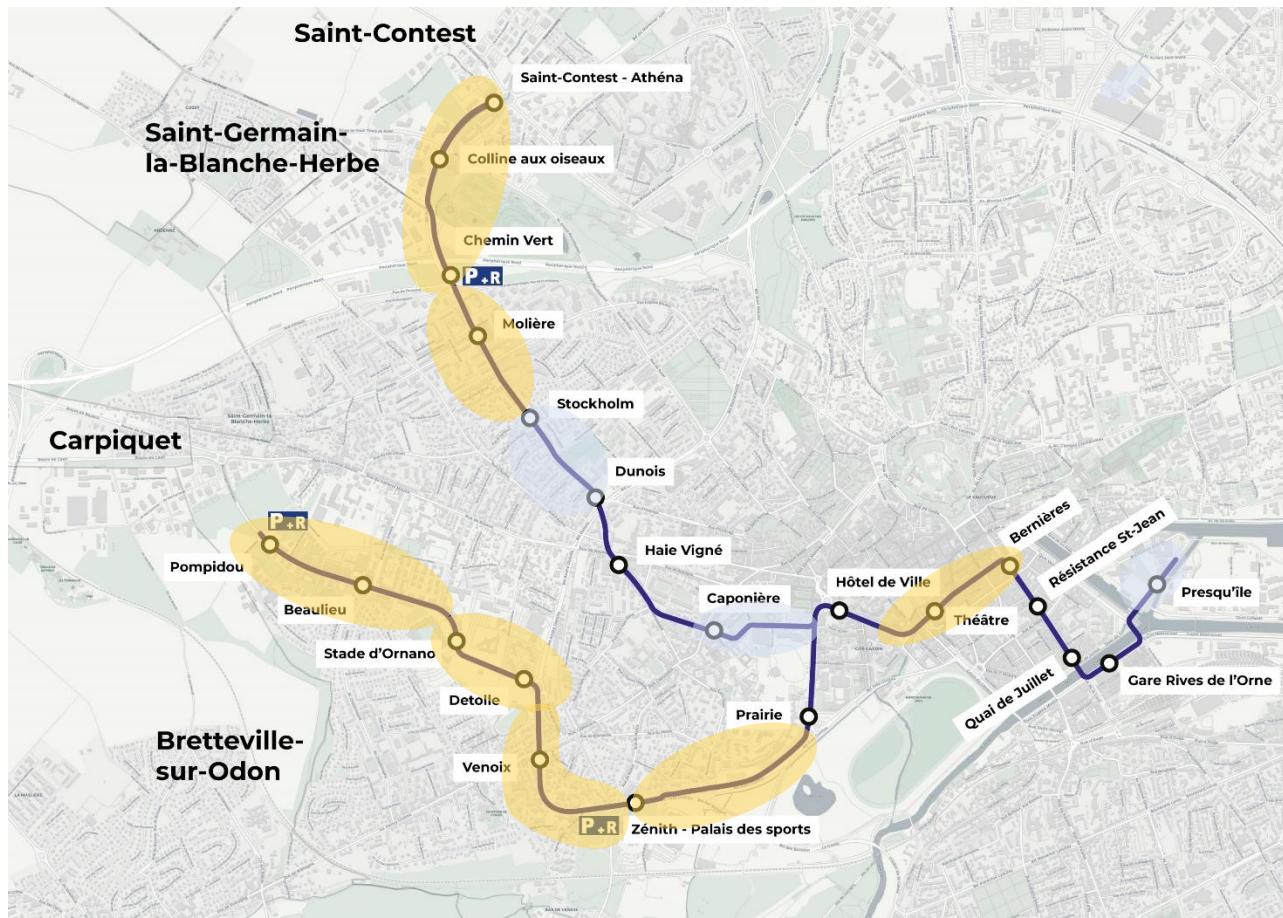


Une coordination étroite entre acteurs du chantier





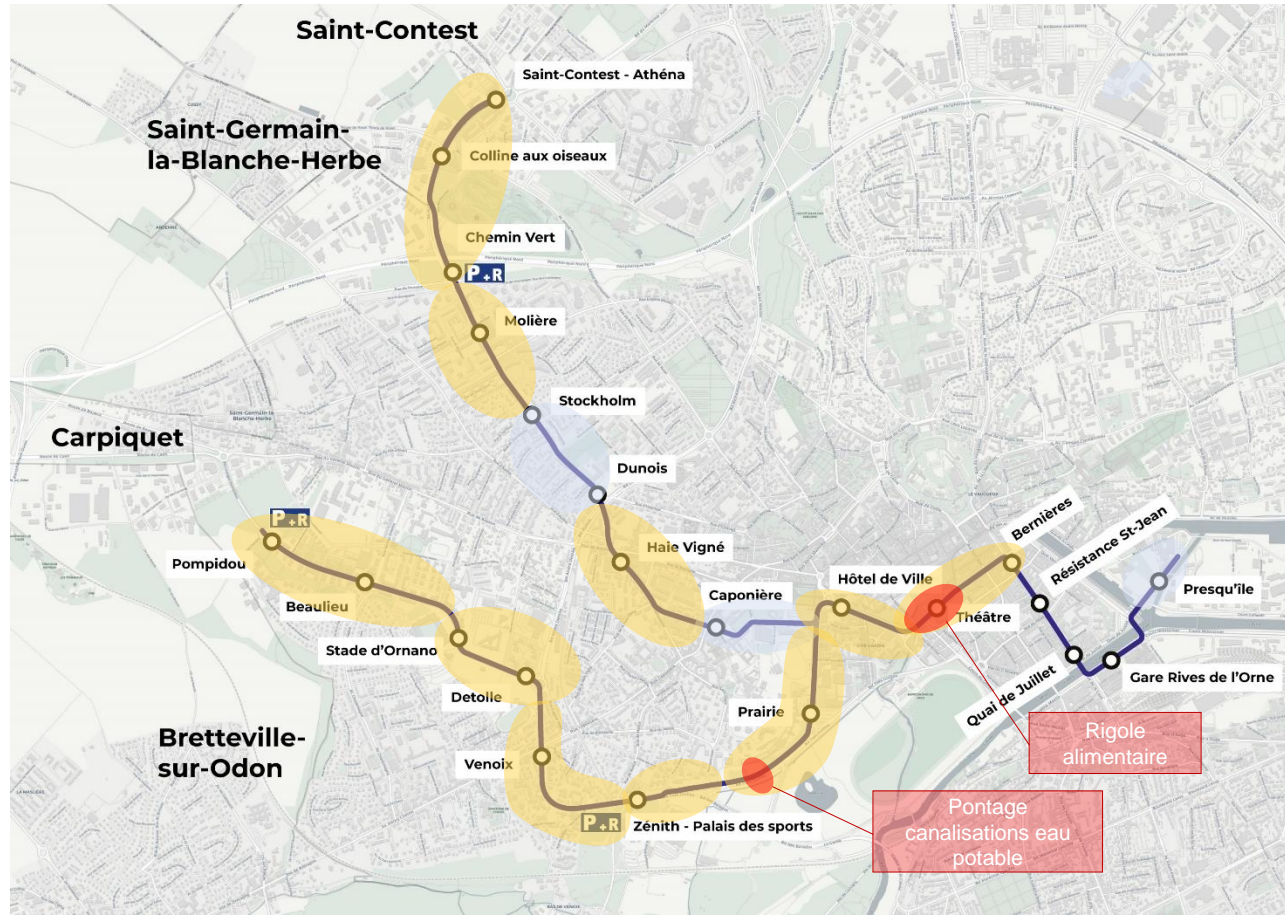
Les prochains secteurs concernés

 Travaux préparatoires et de déplacement des réseaux souterrains



Les prochains secteurs concernés

-  Travaux préparatoires et de déplacement des réseaux souterrains
-  Travaux d'ouvrages d'art

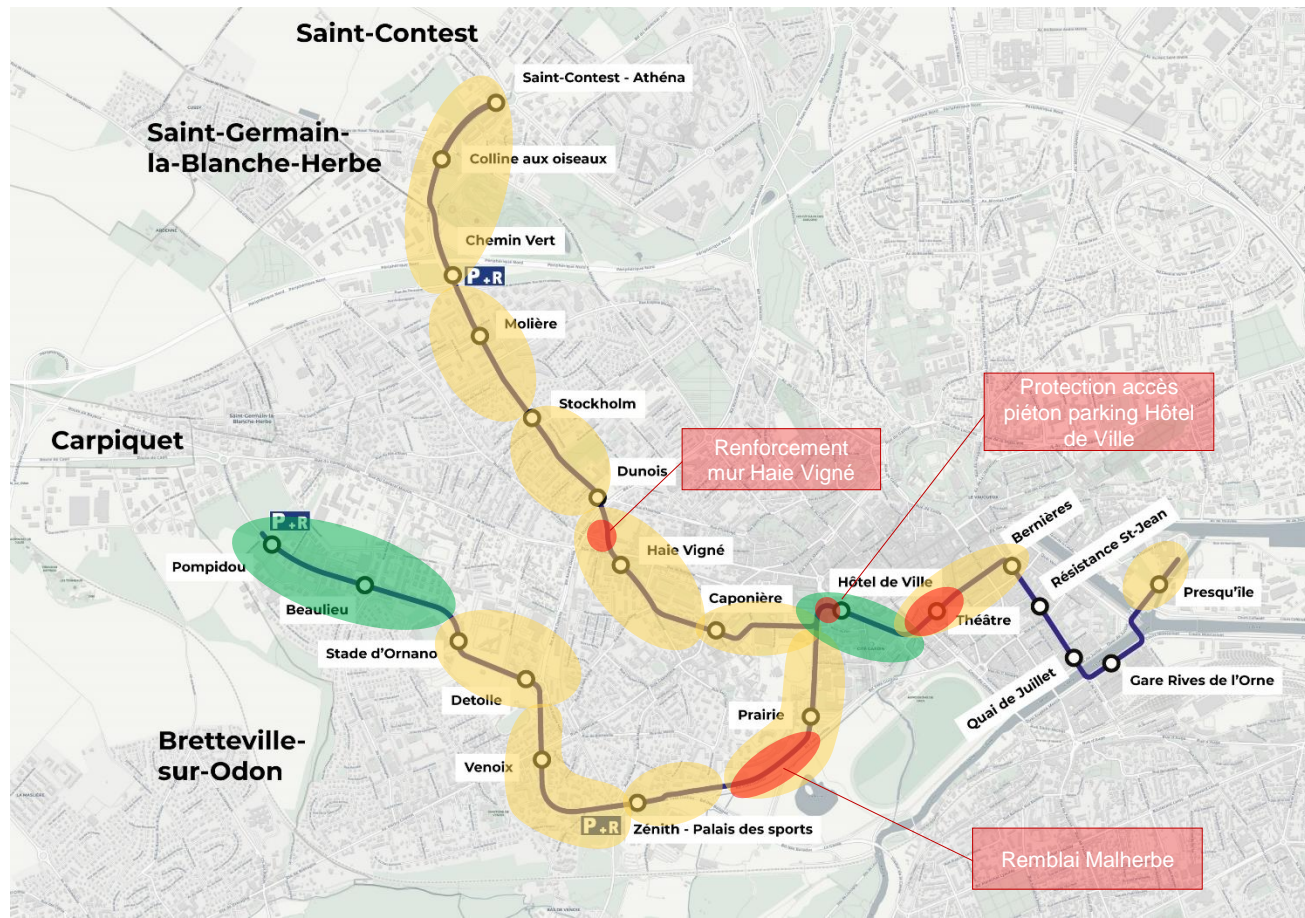


Les prochains secteurs concernés

- Travaux préparatoires et de déplacement des réseaux souterrains
- Travaux d'aménagements urbains et paysagers
- Travaux d'ouvrages d'art

4ème trimestre 2026

Démarrage travaux d'aménagement urbain

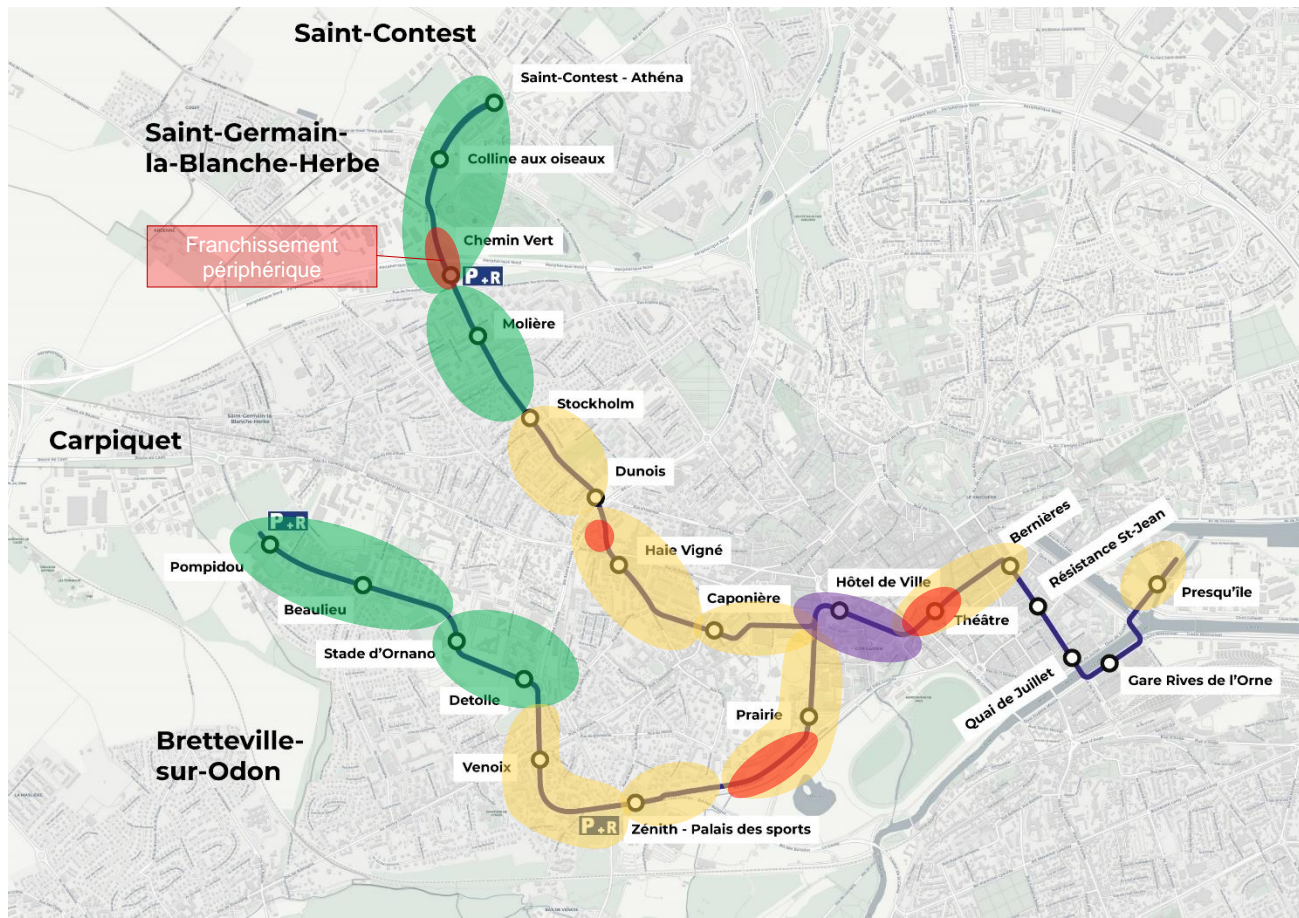


Les prochains secteurs concernés






- Travaux préparatoires et de déplacement des réseaux souterrains
- Travaux d'aménagements urbains et paysagers
- Travaux d'ouvrages d'art
- Travaux de préparation de la plateforme de tramway

1er trimestre 2027

Démarrage travaux de plateforme

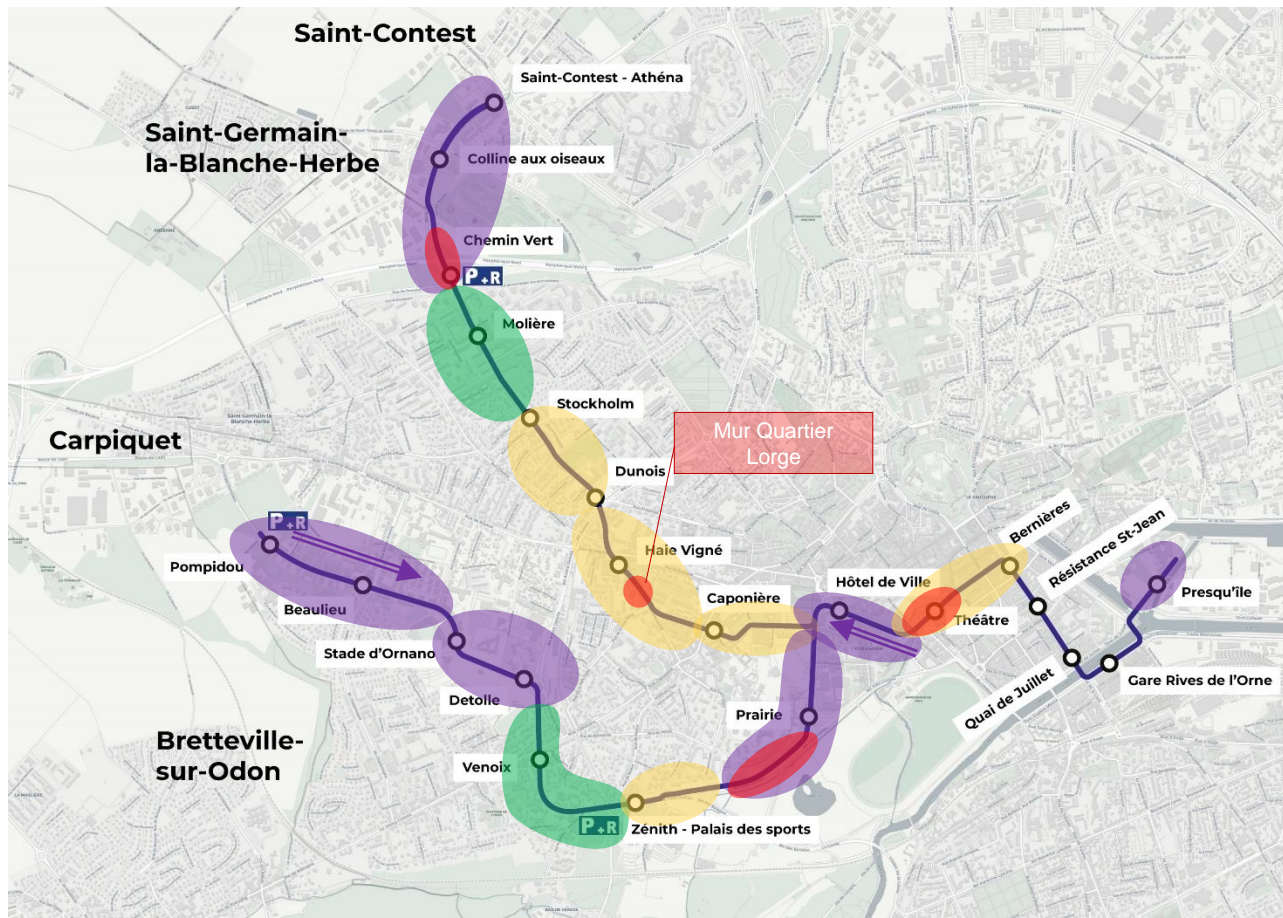


Les prochains secteurs concernés






-  Travaux préparatoires et de déplacement des réseaux souterrains
-  Travaux d'aménagements urbains et paysagers
-  Travaux d'ouvrages d'art
-  Travaux de préparation de la plateforme de tramway
-  Pose des rails de la voie ferrée

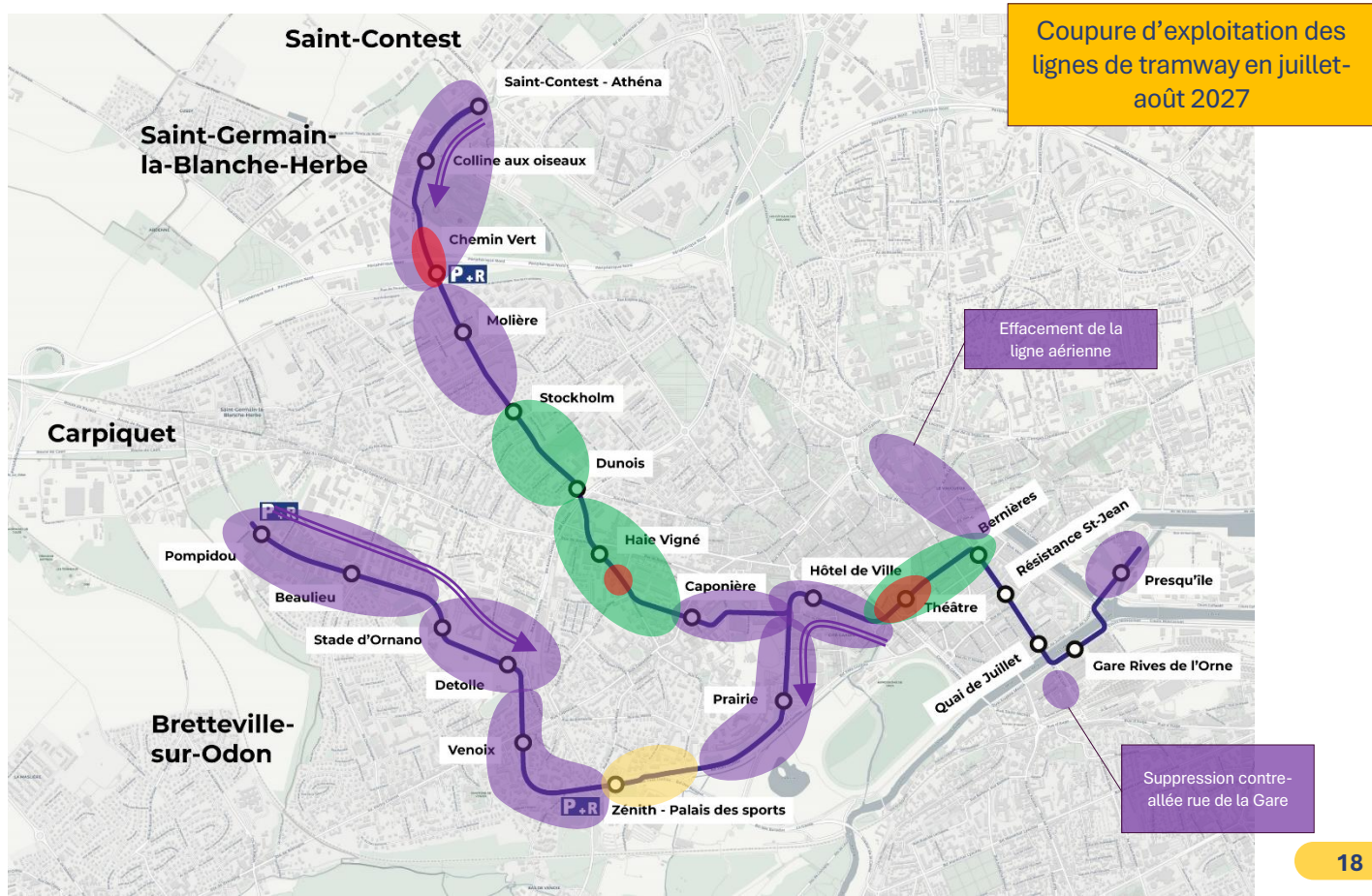
2ème trimestre 2027

Démarrage pose voie ferrée







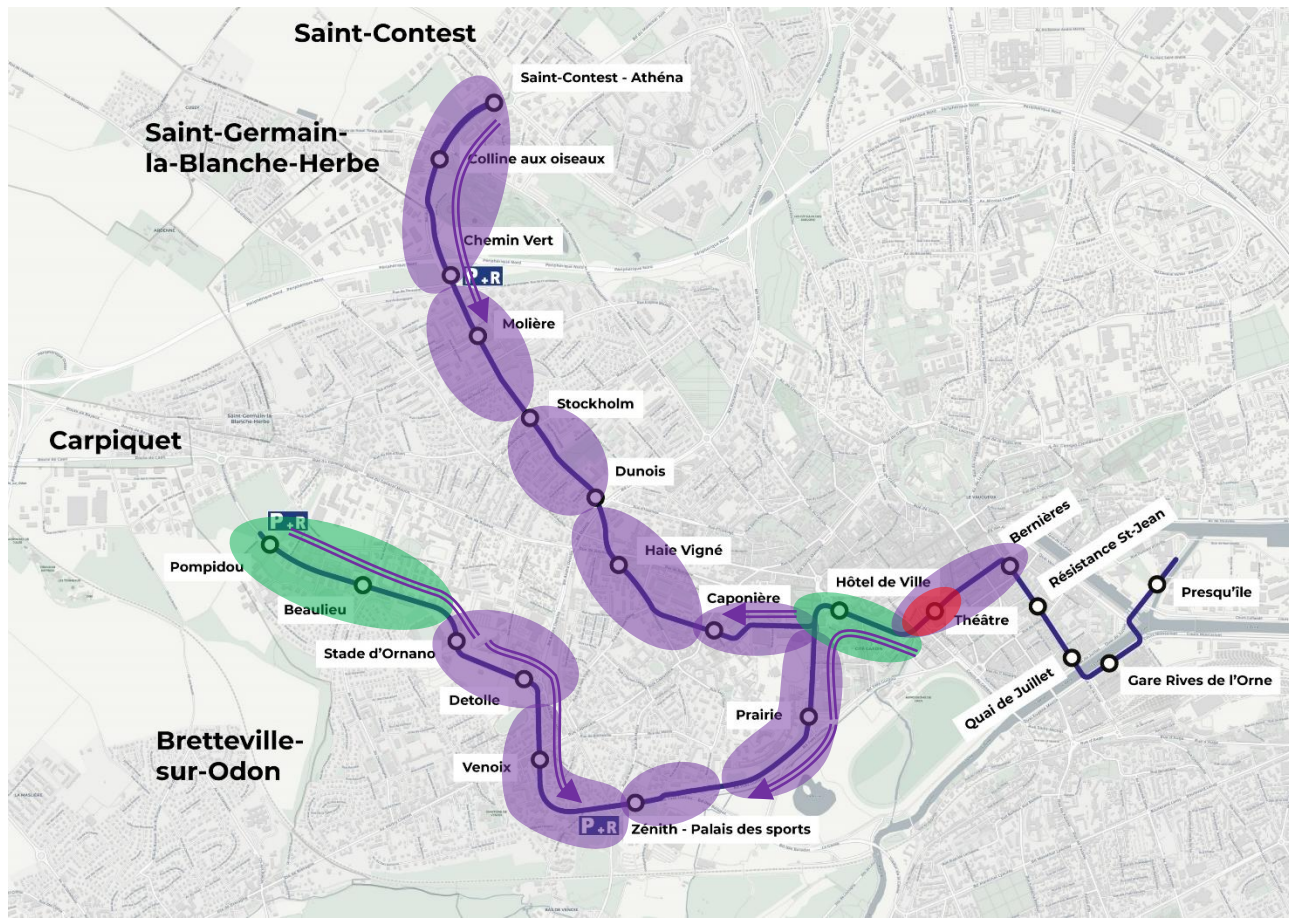
Les prochains secteurs concernés

-  Travaux préparatoires et de déplacement des réseaux souterrains
-  Travaux d'aménagements urbains et paysagers
-  Travaux d'ouvrages d'art
-  Travaux de préparation de la plateforme de tramway
-  Pose des rails de la voie ferrée







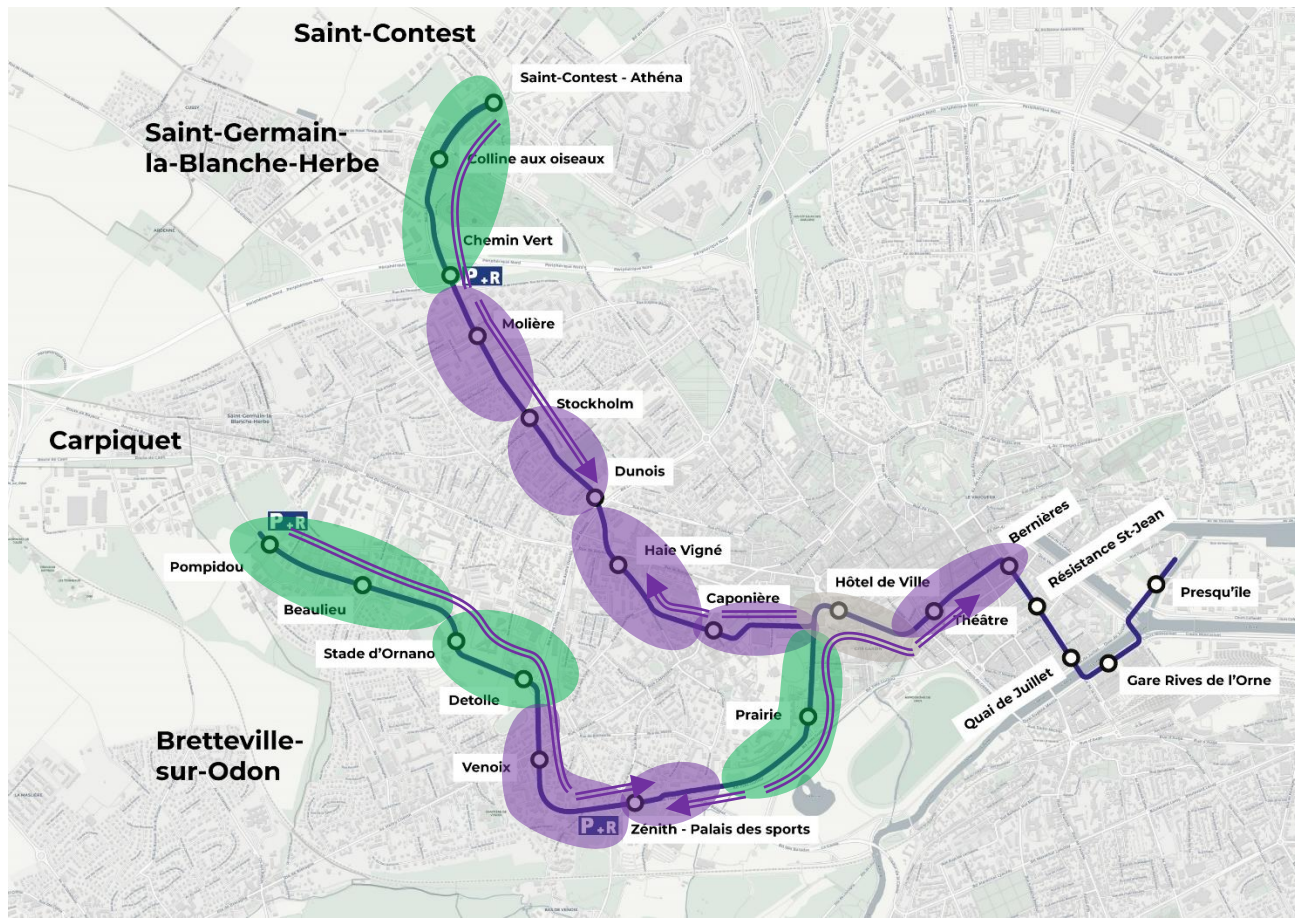
Les prochains secteurs concernés

-  Travaux d'aménagements urbains et paysagers
-  Travaux d'ouvrages d'art
-  Travaux de préparation de la plateforme de tramway
-  Pose des rails de la voie ferrée







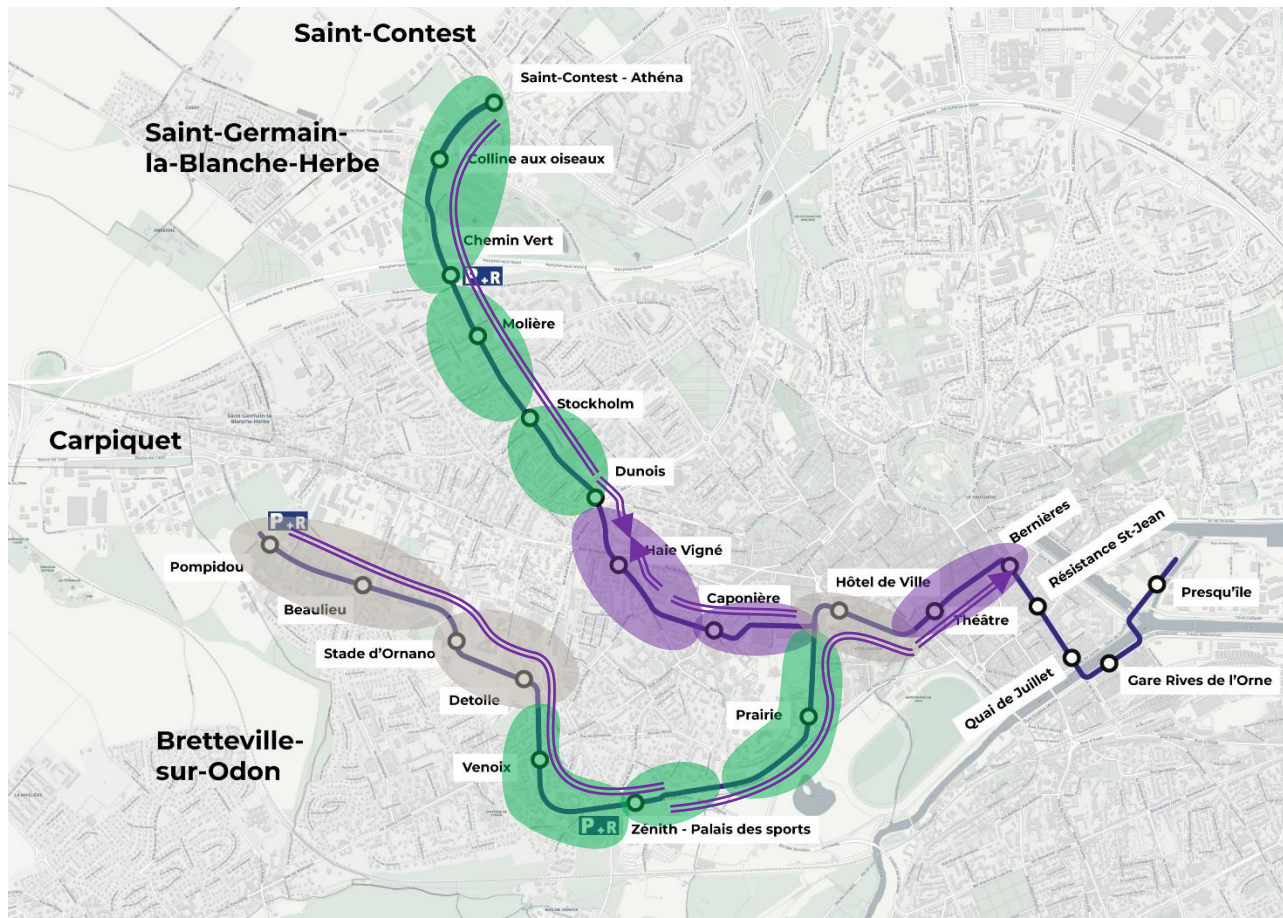
Les prochains secteurs concernés

-  Travaux d'aménagements urbains et paysagers
-  Travaux de préparation de la plateforme de tramway
-  Pose des rails de la voie ferrée
-  Travaux de finitions et installation des systèmes







Les prochains secteurs concernés

-  Travaux d'aménagements urbains et paysagers
-  Travaux de préparation de la plateforme de tramway
-  Pose des rails de la voie ferrée
-  Travaux de finitions et installation des systèmes

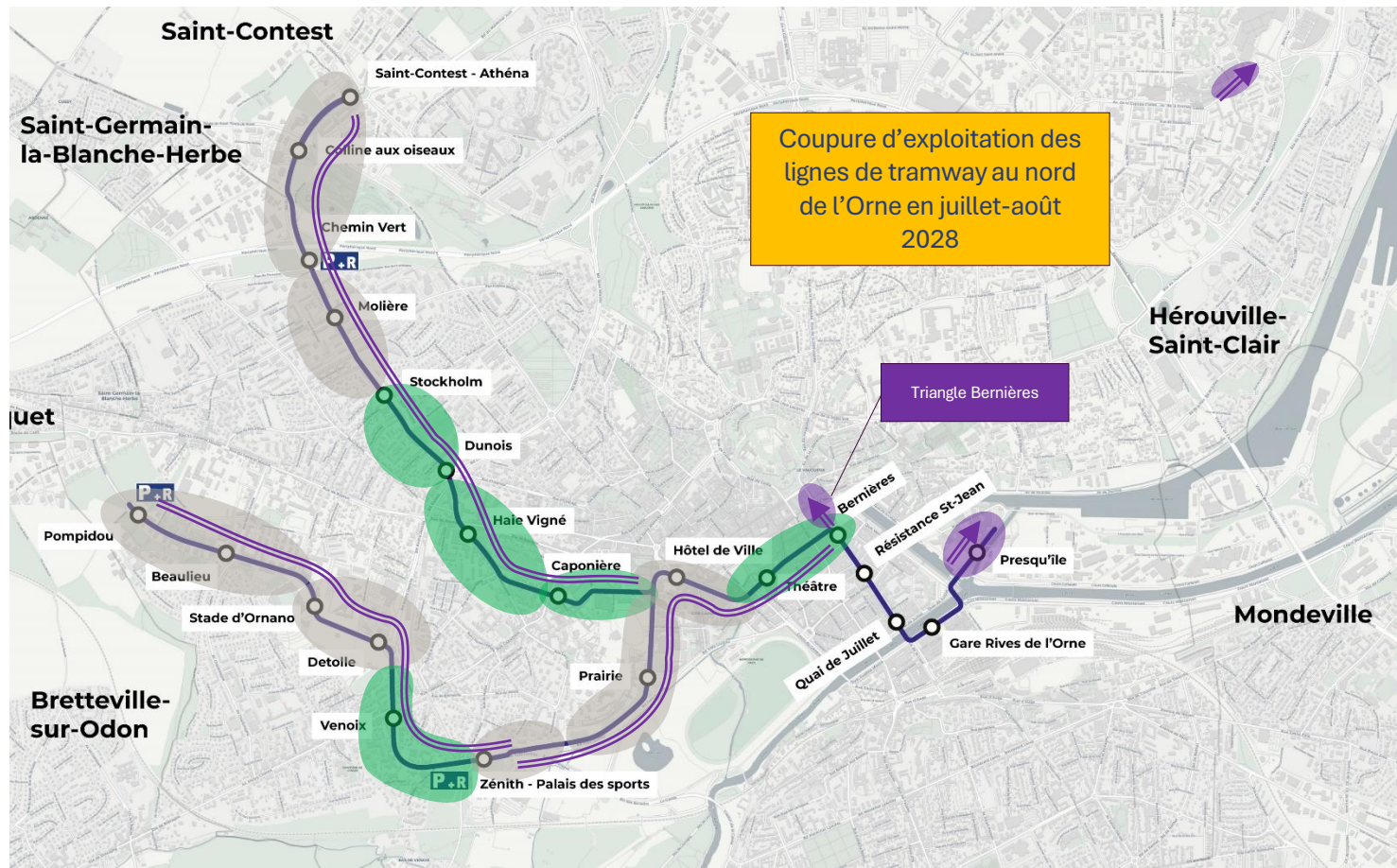


Les prochains secteurs concernés




-  Travaux d'aménagements urbains et paysagers
-  Travaux de préparation de la plateforme de tramway
-  Pose des rails de la voie ferrée
-  Travaux de finitions et installation des systèmes

3ème trimestre 2028

Pose voie ferrée finalisée

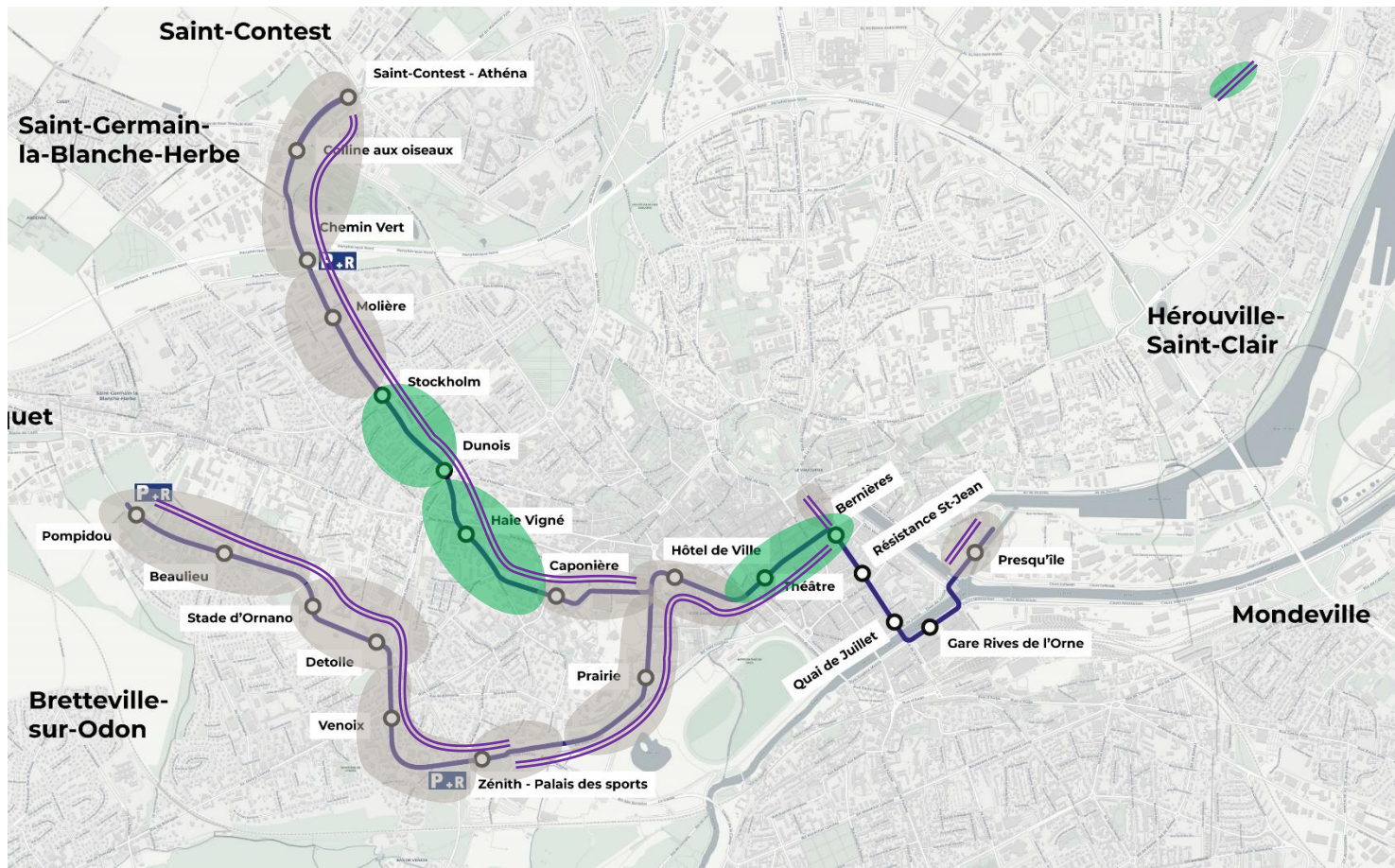


Les prochains secteurs concernés

-  Travaux d'aménagements urbains et paysagers
-  Pose des rails de la voie ferrée
-  Travaux de finitions et installation des systèmes

4ème trimestre 2028

Fin des travaux lourds

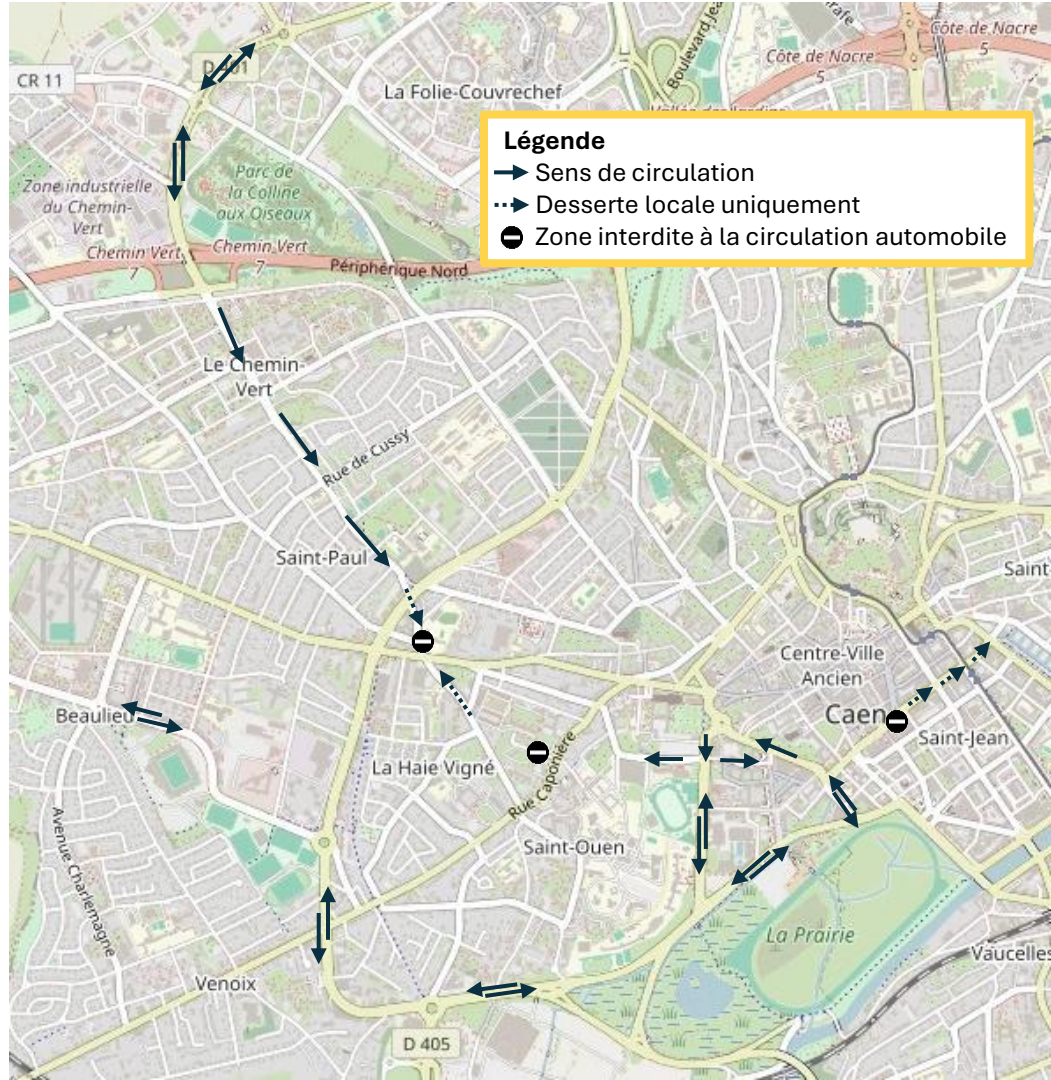




Les circulations pendant le chantier

Les régimes de circulation générale durant le chantier

- Grands axes de circulation passés en 2x1 voies
- Mise en sens unique de certains axes
- Certaines rues fermées à la circulation de transit, limitées aux accès riverains
- Des modalités d'accès évolutives à certains secteurs du centre-ville



Des itinéraires conseillés

pour accéder au centre-ville et aux équipements

TRAVAUX TRAMWAY
ACCÈS CAEN-CENTRE
SORTIE N°9 CONSEILLÉE

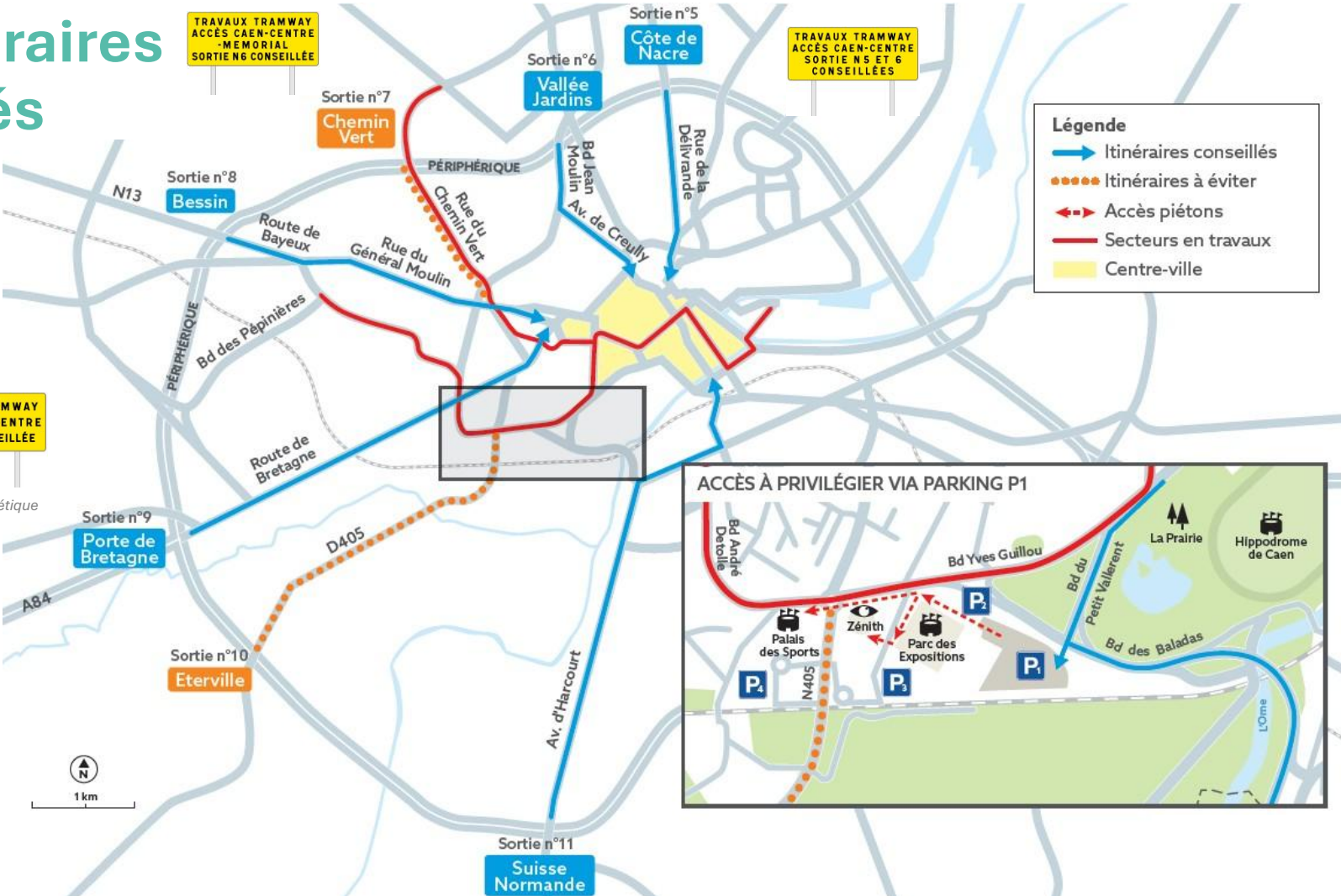
Suivez la signalétique sur site

TRAVAUX TRAMWAY
ACCÈS CAEN-CENTRE
MEMORIAL
SORTIE N°6 CONSEILLÉE

TRAVAUX TRAMWAY
ACCÈS CAEN-CENTRE
SORTIE N°5 ET 6
CONSEILLÉES

Légende

- ➔ Itinéraires conseillés
- ⋯ Itinéraires à éviter
- ↔ Accès piétons
- Secteurs en travaux
- ☐ Centre-ville



Un réseau cyclable adapté

PROJET TRAMWAY



PENDANT LES TRAVAUX UTILISEZ LE RÉSEAU CYCLABLE ADAPTÉ
UN BALISAGE EST MIS EN PLACE POUR VOUS ACCOMPAGNER.



RETROUVEZ LA CARTE SUR LE SITE INTERNET DU PROJET







Un réseau de bus adapté

Pourquoi ?

- **Lisibilité et stabilité pour les clients :** limiter les changements d'itinéraires, favoriser la mémorisation des trajets sur la durée du chantier.
- **Fiabilité de l'offre de transport et sécurité des biens et des personnes,** garantir des temps de parcours maîtrisés, éviter les zones à risque et réduire l'accidentologie.
- **Sérénité d'exploitation,** alléger la communication et la formation, réduire le stress pour les clients et les agents Twisto.

Comment ?

- **Évitement et pérennité des axes de report,** redessiner les lignes hors zones de travaux, privilégier des itinéraires stables sur la durée.
- **Anticipation et cohérence des projets,** croiser les calendriers de chantiers pour garantir un réseau robuste dans le temps.
- **Lisibilité et adaptation de l'exploitation,** déployer une communication durable, renforcer les moyens humains et matériels.

Un réseau de bus adapté

Des moyens supplémentaires pour maintenir une qualité de service optimale pour les clients

- + **180 609 km** commerciaux annuels supplémentaires.
- + **9 945 heures** commerciales annuelles supplémentaires.
- + **7 conducteurs**.
- + **6 véhicules** : 3 Standards et 3 Articulés.

Dispositif d'information voyageurs renforcé

- **Recrutement de 2 "welcomers"**, Maxime et Tareq.
- **Présence terrain** dédiée à l'information voyageurs.
- **Réponses aux questions, orientation et accompagnement des clients**.
- **Appui téléphonique** au standard Twisto
 02 31 15 55 55

Un réseau de bus adapté

Campagne de communication
Début juin 2026

- Diffusion :

En affichage dans les véhicules (écrans, A3),
2m2 en station Tramway et sur toute l'agglomération (300 faces),

Arrières de bus (330 faces),

Affichage buzz productions (120 emplacements),

Insertion presse et spot radio,

Action terrain : résidences séniors, entreprises, Twisto Tour, etc,

- Digital :

Page dédiée « Réseau adapté » sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr) (avant/après)

Post RS, story, boîte à questions, vidéos courtes,

Ecrans Bus, tram et Agence,

Ecran SNCF,

Emailing (clients, pro., institutionnels, dépositaires,...).

PROJET
TRAMWAY

À PARTIR DU
29 juin

Pendant les **travaux du tram**,

Le réseau Twisto s'adapte !

Toutes les solutions
pour vos trajets
sont sur **twisto.fr**

twisto
Le réseau
de Caenlamer

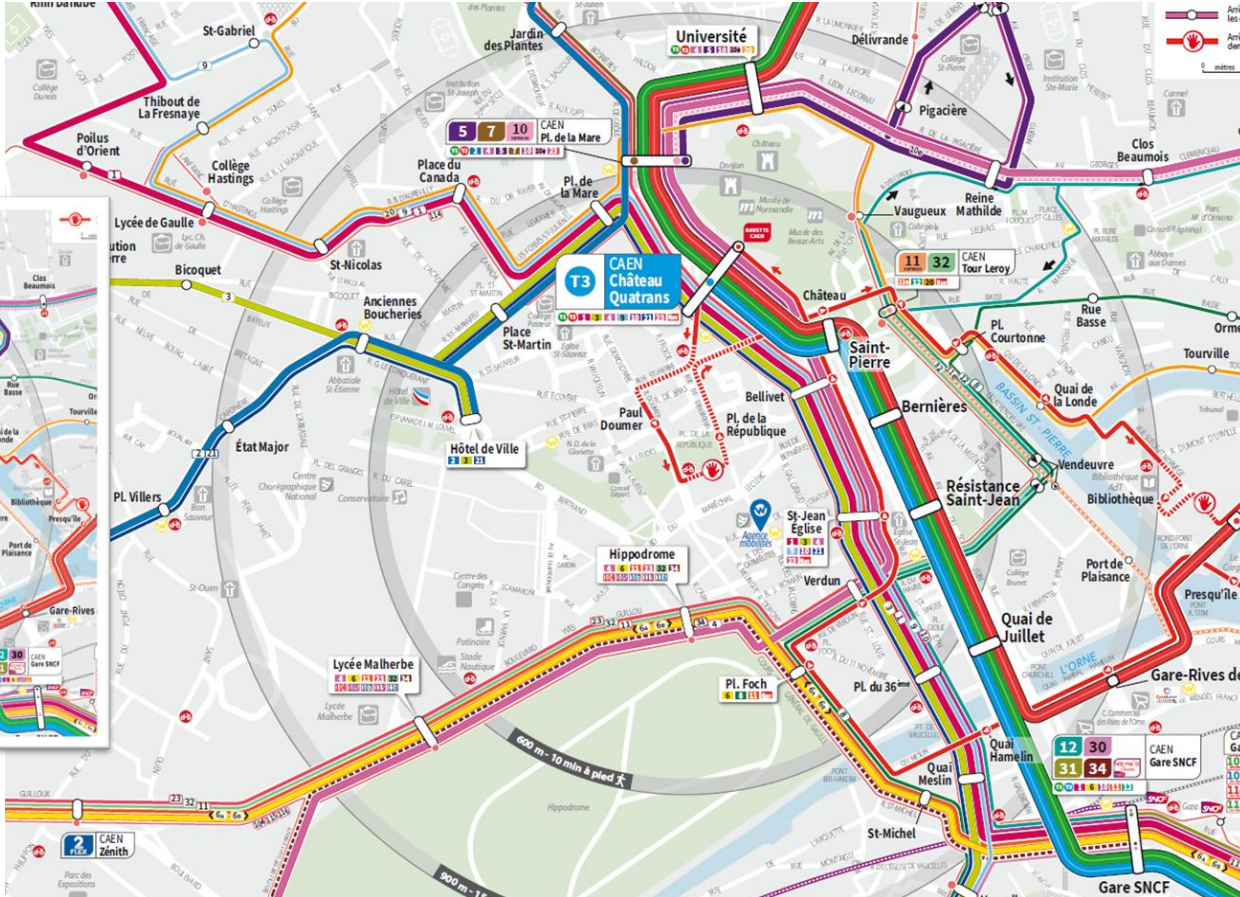
Caenlamer
NORMANDIE
Grandeur de la mer

PROJET
TRAMWAY

Un réseau de bus adapté

Secteur Centre Ville

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 EXPRESS
- 11
- 11 EXPRESS
- 12
- 20
- 21
- 23
- 32
- 34
- NAVETTE CAEN
- 107
- 130
- 133



PROJET TRAMWAY



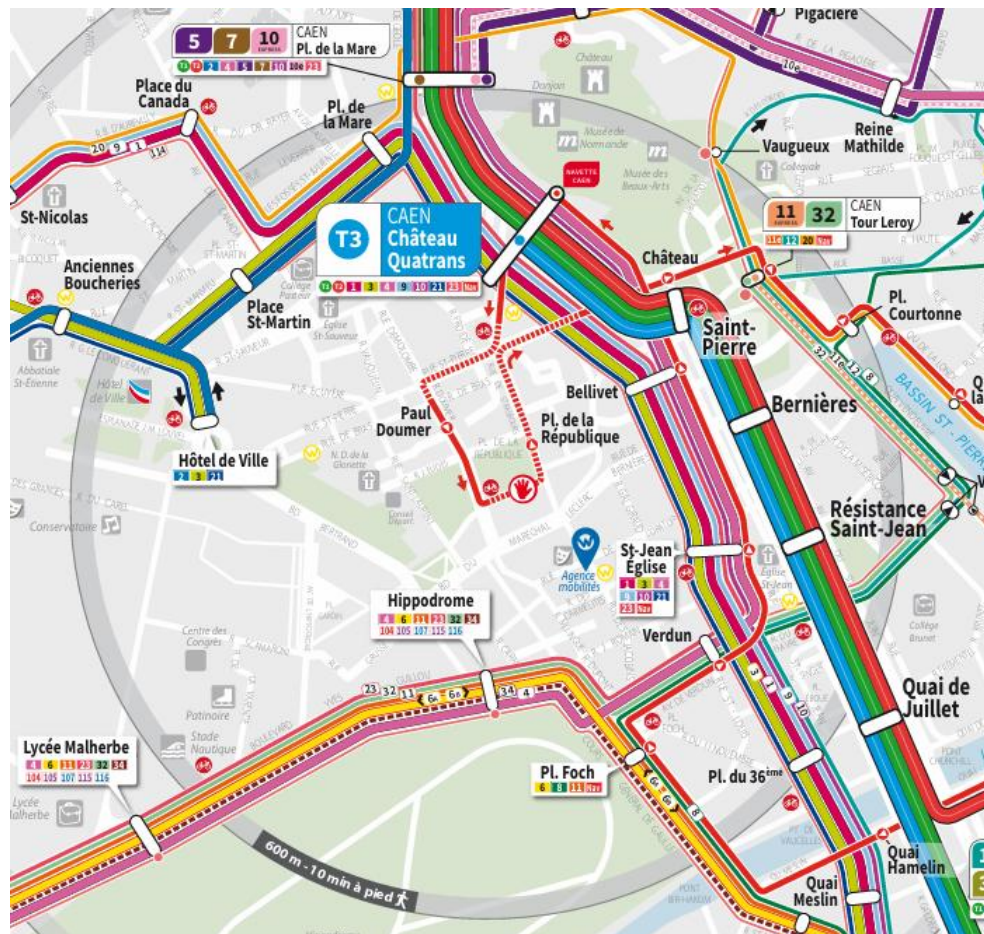
Un réseau de bus adapté

Secteur Centre Ville



Accès au Centre-Ville

- Pour accéder au centre-ville, le réseau adapté propose un contournement complet :
- Par le nord, via les Fossés Saint-Julien, avec notamment les arrêts **Hôtel de Ville** (lignes 2, 3 et 21), et la **place de la Mare**.
- Par l'est, via la rue Saint-Jean, avec notamment les arrêts **Bellivet** et **Saint-Jean Église**.
- Par le sud, via le boulevard Yves Guillou, qui accueille deux nouveaux arrêts, **Lycée Malherbe** et **Hippodrome**.



Un réseau de bus adapté

Secteur Centre Ville



Un nouveau pôle d'échange

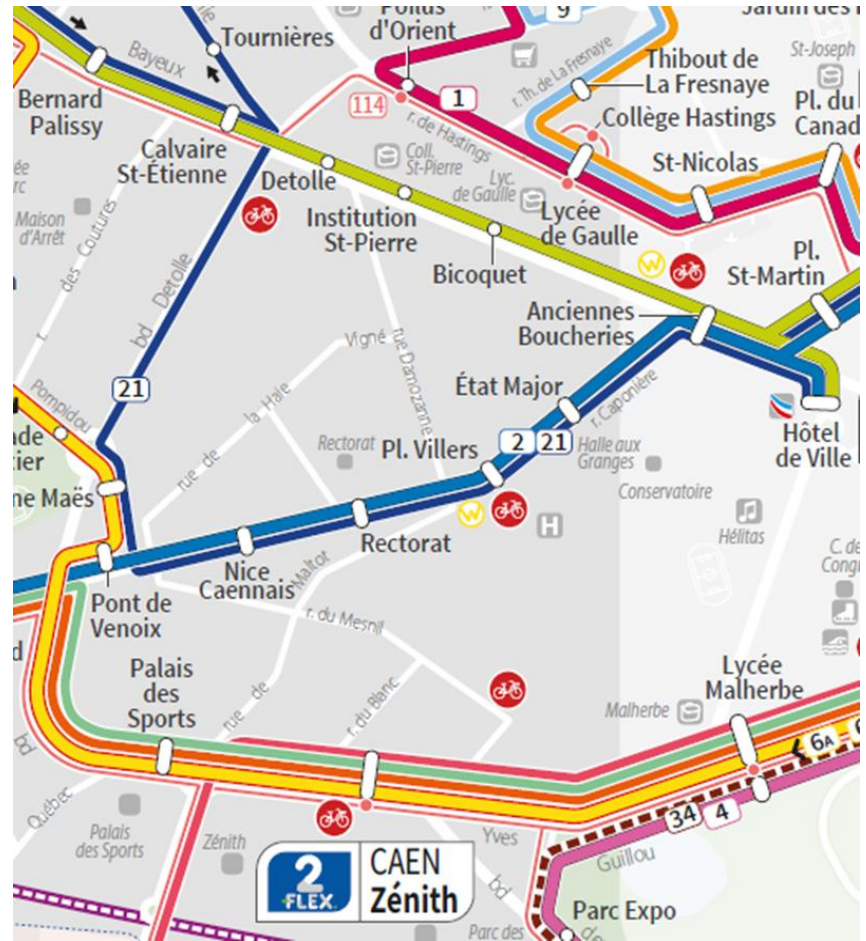
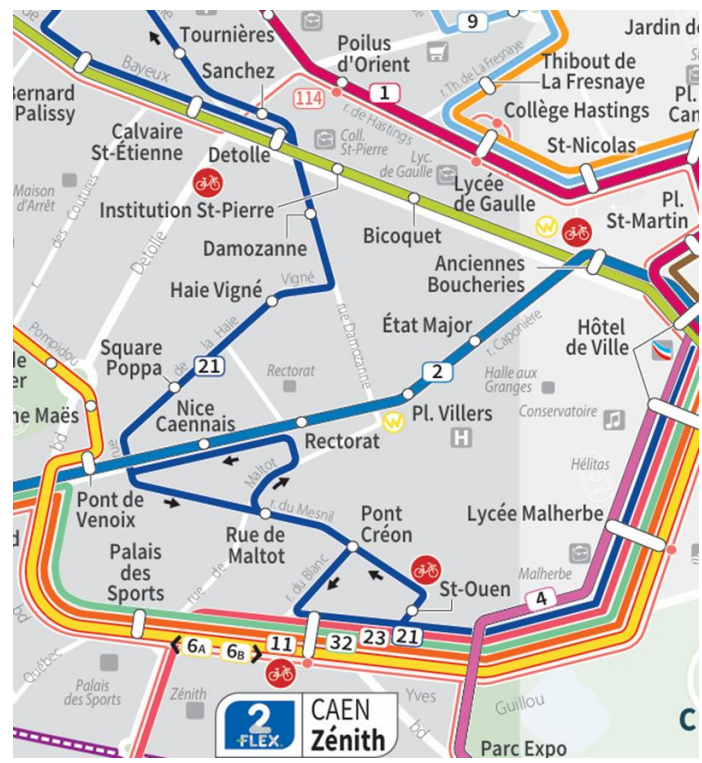
- **La place de la Mare devient un pôle d'échanges central du réseau adapté.** Elle accueille de nombreuses lignes, 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 20, 21 et 23, en correspondance avec les lignes de tramway T1 et T2. Elle devient également terminus pour les lignes 5, 7 et 10 express.
- **L'arrêt est dimensionné en conséquence, avec 4 quais bus et 2 quais tramway** (Arrêt Miséricorde devient Place de la Mare Quai 4 et Quai 5).



Un réseau de bus adapté

Secteur Saint-Ouen / Haie Vigné

21



Un réseau de bus adapté

Secteur Beaulieu



Un réseau de bus adapté

Secteur Chemin Vert / Saint Paul

- 1
- 6
- 9
- 21
- 100
- 109
- 125
- 130



PROJET TRAMWAY

Un réseau de bus adapté

Secteur Saint-Contest

6





Le dispositif d'information & la Commission d'Indemnisation Amiable

Des canaux d'information diversifiés

- Distribution de **flyers Infos Travaux** aux riverains, commerçants et établissements du secteur
- Canal **WhatsApp** →
- **Site internet du projet** actualisé en continu : **projet-tramway.caenlamer.fr**
- Le relais par les **réseaux sociaux** de **Caen la mer**

Rejoignez le canal
WhatsApp !



Des ambassadeurs à votre écoute

Vos ambassadeurs travaux
présents continuellement sur le
terrain pour :

- Répondre à vos questions sur le chantier.
- Vous informer sur les travaux à venir.
- Vous accompagner en cas de difficultés liées aux travaux.



Cyril & Amélie

**Nos ambassadeurs du chantier sont à
votre écoute !**

- **Cyril** (*secteur Maréchal Juin, Chemin Vert et Centre*) : **06 87 00 59 84**
- **Amélie** (*secteur Beaulieu, Guillou et Centre*) :
06 25 09 13 15

Des dispositifs spécifiques pour les professionnels

- **Maintien permanent des accès aux commerces**, et livraisons.
- **Mise en place d'une signalétique spécifique**, indiquant ouverture et accessibilité des commerces et services.
- **Réunions d'information dédiées**.
- Mise en place et accompagnement du recours à la **Commission d'Indemnisation Amiable**.

**PENDANT LES TRAVAUX
VOS COMMERCES ET SERVICES
RESTENT OUVERTS**

BOULEVARD MARÉCHAL LECLERC

<ul style="list-style-type: none"> Adam coiffure Coiffure O Cheese restaurant Restauration rapide Société Générale Banque Optic Duroc Opticien Bijouterie Guillemette Bijouterie 	<ul style="list-style-type: none"> Librairie Eureka Librairie Le Strat Caen Immo Agence immobilière Efficience Normandie Office notarial Alain Affielou Opticien 	<ul style="list-style-type: none"> Gilbert Pierre Immo de France Normandie Agence immobilière Kavea Restauration rapide Best Western Hôtel Bar ambiance Ambar Bar Monoprix Supermarché
---	--	---

Un projet de **Caenlamer**
RUE MARSHALL LECLERC

Financé par **MINISTÈRE
CHARGE DES
TRANSPORTS**

Grand Caennais Agglomération

Abonnez-vous à la chaîne WhatsApp

Une question ? tramway@caenlamer.fr

projet-tramway.caenlamer.fr

COMMISSION D'INDEMNISATION AMIABLE

**GUIDE À L'ATTENTION
DES PROFESSIONNELS
RIVERAINS**

PROJET
TRAMWAY

Financé par **MINISTÈRE
CHARGE DES
TRANSPORTS**

La CIA : qui est concerné ?

- **Commerçants, artisans, professions libérales ou associations**
- **Établissements directement riverains** des chantiers
- **Activité créée avant** la Déclaration d'Utilité Publique du projet (**26 février 2026**)
- Subissant une **baisse significative et anormale** du chiffre d'affaires, directement liée aux travaux

Pour être indemnisable, le préjudice doit être :

- **Direct et certain** : lien clair entre les travaux et la baisse d'activité
- **Actuel** : constaté a posteriori (pas de pertes prévisionnelles)
- **Spécial** : distinct d'une baisse économique générale
- **Anormal et grave** : allant au-delà des gênes habituelles de chantier



Comment fonctionne la CIA ?

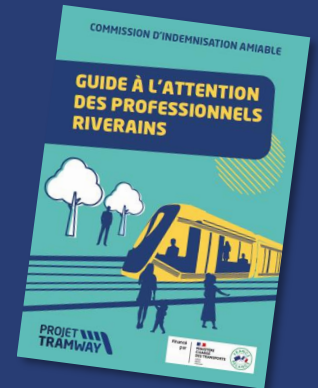
- **Commission indépendante**, présidée par un magistrat administratif.
- **Membres institutionnels et consulaires** (Caen la mer, communes, CCI, CMA, DDFiP, Ordre des experts-comptables).
- **Analyse des dossiers sur pièces comptables** et constats de chantier.
- Possibilité pour le professionnel de **présenter ses observations en séance**.
- En cas de réponse favorable, signature d'une convention **d'indemnisation**.



Documents à télécharger sur projet-tramway.caenlamer.fr > Rubrique A votre écoute

POUR DÉPOSER UNE DEMANDE D'INDEMNISATION

- Dépôt possible après 3 mois consécutifs de baisse de chiffre d'affaires
- Dossier type à télécharger sur : projet-tramway.caenlamer.fr
- Envoi par mail à : cia.tram.caenlamer@transamo.com
- Seuls les dossiers complets sont instruits





Temps d'échanges